

保護者向け			放課後等デイサービス評価表				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5			・曜日によっては少し狭く感じる。 ・屋内での活動はできているが、キャパオーバー気味に感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・少ないと感じる日もある。 ・いつもきめ細やかにみてもらっている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*2が作成されているか	12	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	1	1	・特に望んでいない。 ・私が知らないだけかも。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				送迎の際色々お話を聞かせてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			最近面談をしていない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8		・保護者同士の連携は特に望んでいない。 ・特に必要ないと思うので今のままで良いと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	7			・送迎忘れの際の明確な改善対策の説明がされていない。 ・改善されないものも・・
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				毎月の会報楽しみにしている。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				マニュアルを配布していただき分かりやすかった。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			時折「行かない」と強めの口調で言うてくる時があるが、理由は分からない。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				活動内容が工夫されており、先生方もいつも寄り添っていただいて感謝している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。